

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der meinHotel GmbH**

- 1.** Vertragspartner der meinHotel GmbH, nachfolgend HOTEL genannt, sind der Gast bzw. ein Dritter, der für den Gast bestellt. Im Falle der Bestellung durch einen Dritten haftet dieser dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem abgeschlossenen Vertrag.
- 2.** Für das Vertragsverhältnis gelten die Bestimmungen des Beherbergungsvertrages gem. §§ 701 - 704 BGB.
- 3.** Das/die Zimmer stehen dem Gast ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Anspruch auf früheren Check-in besteht nicht. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11.00 Uhr geräumt sein. Bei darüber hinausgehender Inanspruchnahme wird eine weitere Nacht berechnet.
- 4.** Eine für den Gast durch Dritte (z.B. Internet-Portal) sowie die von HOTEL mündlich oder schriftlich bestätigte Zimmerreservierung stellt einen Vertragsschluss nach Bürgerlichem Recht (BGB) dar.

Der Vertrag wird mit Anmeldung und Übergabe des Zimmerschlüssels bzw. der Zugangsberechtigungskarte vollzogen, so dass ein Rücktritt danach nicht mehr möglich ist.

- 5.** Das reservierte Zimmer wird bis 18.00 Uhr bereitgehalten. Liegen bis 18.00 Uhr keine schriftliche Kostenübernahme, Vorabbezahlung oder gültige Kreditkartendaten vor, kann HOTEL anderweitig vermieten. Ist die Anreise mit dem Gast bis 18.00 Uhr vereinbart, erscheint der Gast jedoch bis dahin nicht, so hat HOTEL das Recht zur anderweitigen Vermietung, auch wenn eine schriftliche Kostenübernahme, eine Vorabbezahlung erfolgt ist bzw. gültige Kreditkartendaten vorliegen.
- 6.** Für Saison- bzw. Eventtage werden nur garantierte Buchungen mit Zahlungssicherheit akzeptiert.
- 7.** Die Bezahlung erfolgt immer bei Anreise, es sei denn, es liegt eine gültige Firmen-Kostenübernahme vor.
- 8.** Wird der Vertrag durch Abbestellung (Stornierung) ganz oder teilweise gekündigt, muss dies schriftlich geschehen und bedarf der Bestätigung von HOTEL.

Bis 18.00 Uhr am Anreisetag können bis max. drei Zimmer kostenfrei storniert werden. Bei einer Buchung ab 9 Hotelzimmern beträgt die Stornofrist 7 Tage vor dem Anreisetag. Bei einer Buchung ab 16 Hotelzimmern gilt eine Stornofrist von 14 Tagen vor dem Tag der Anreise.

Für eine vereinbarte Anreisezeit nach 18:00 Uhr gilt: Stornierungen nach 18.00 Uhr oder Nichterscheinen des Gastes am Anreisetag werden mit 80% der gebuchten Leistungen für die erste Nacht in Rechnung gestellt, sofern die Zimmer nicht weiter vermietet werden können.

- 9.** Der Zimmerpreis gilt pro Zimmer und pro Nacht inkl. MWSt. exkl. Frühstück.
- 10.** Haustiere sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet.
- 11.** Rezeptionsschluss ist täglich um 22.00 Uhr. Check-in erfolgt bei späterer Anreise im KOCKS Hotel, Langenhorner Chaussee 79/Ecke Flughafenstraße.
- 12.** Das Rauchen ist im gesamten Hotel (ausgenommen in den Raucherzimmern 101 - 106) untersagt. Bei Missachtung wird aufgrund erhöhten Reinigungsaufwandes eine weitere Nacht in Rechnung gestellt.
- 13.** Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – sowie Erfüllung- und Zahlungsort ist Hamburg. Es gilt deutsches Recht.
- 14.** Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen durch den Gast/Besteller sind unwirksam.
- 15.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.